

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w Podlaskim Oddziale Straży Granicznej

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240), osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej (dalej: „wniosek o zapewnienie dostępności”).

Wniosek o zapewnienie dostępności należy złożyć do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia dostępności zawarte we wniosku.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Złożenie wniosku

Wypełniony wniosek o zapewnienie dostępności można:

- wysłać na adres:

**Podlaski Oddział Straży Granicznej
im. gen. dyw. Henryka Minkiewicza
z siedzibą w Białymstoku**
ul. gen. Józefa Bema 100
15-370 Białystok

- złożyć osobiście:

**od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt i dni wolnych)
w godzinach 7:45 - 15:45.**

Wejście na teren Komendy Oddziału następuje za okazaniem dokumentu tożsamości.

Pisma należy składać w Kancelarii Jawnej - budynek nr 2, pokój nr 1 (ul. Bema 100, 15-370 Białystok)

- przesłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej:
dostepnosc.posg@strazgraniczna.pl, posg@strazgraniczna.pl
- przesłać na lub na adres elektronicznej skrzynki podawczej [ePUAP](#)

Terminy realizacji wniosku

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240)

1. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni, podmiot publiczny, niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
3. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, uzasadnia swoje stanowisko i proponuje dostęp alternatywny.

Postępowanie skargowe

Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240) w przypadku gdy podmiot publiczny nie zapewnił wnioskodawcy dostępności, zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON.